



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

05-9-2026-032897

**Fecha**

04/06/2026 04:57:22 p. m.

**NIS**

2026-01-286573

**Antecedente**

7-2026-257745

**Asunto \***

RESPUESTA PETICION

**Descripción del Asunto \***

CAMBIO DOCUMENTO DE IDENTIDAD

**Destinatario Externo****Nombre \***

LUZ VALENTINA ARENAS VELEZ

**Email \***

LUZVALENARENAS@GMAIL.COM

## Cuerpo

\*

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Nota: Este correo ha sido generado automáticamente, por favor no responda ni envíe copia a la cuenta remitente.

59301

Medellín,

Señora  
Luz Valentina Arenas Vélez  
luzvalenarenas@gmail.com

Asunto: Respuesta petición actualización de documento

Reciba un cordial saludo, respetada señora Luz Valentina:

Para dar respuesta a su petición con radicado No 7-2026-257745 y NIS 2026-01-286573 del 04/06/2026, relacionada con la actualización de su documento de tarjeta de identidad a cédula de ciudadanía en el aplicativo institucional SOFIA Plus, nos permitimos informarle que la actualización solicitada fue realizada de manera exitosa.

Los correos con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co y grupoadmondocumentos@sena.edu.co, son generados por medios automáticos, por favor no dar respuesta a los remitentes.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Cordialmente,

Adolfo Patiño Cardona  
Subdirector (E)

Copia: pqrसानonimas@sena.edu.co

No. NIS 2026-01-286573

Proyectó: Paola Andrea Ríos Cataño – Cargo: Apoyo de Administración Educativa

Revisó: Milton Ariel Mosquera Mena – Cargo: Coordinador de Administración Educativa

### Anexos (0)

**Nombre del documento**

**Tipo de dato adjunto**

### Copias Internas

### Copias Externas

**Nombre Destinatario \***

PAOLA ANDREA RIOS CATAÑO

**Email Destinatario \***

PAARIOS@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

MILTON ARIEL MOSQUERA MENA

**Email Destinatario \***

MAMOSQUERA@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

.

**Email Destinatario \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

### Asociar a otras comunicaciones

**N.I.S**

**No. Radicado Relacionado**